

MEMORIA DE CALIDAD

UAX

Universidad
Alfonso X el Sabio

2023-2024



01.	VICERRECTORADO DE ESTUDIOS Y CALIDAD	P. 03
02.	EL SIUAX: SISTEMA DE GESTIÓN Y CALIDAD	P. 04
03.	MEJORA CONTINUA: EN BUSCA DE LA EXCELENCIA	P. 06
04.	RANKINGS, RATINGS Y CERTIFICADOS DE CALIDAD	P. 08
05.	EXPERIENCIA DEL ESTUDIANTE	P. 10
06.	VERIFICACIÓN Y MODIFICACIÓN DE TÍTULOS	P. 13
07.	PROCESOS DE EVALUACIÓN EXTERNOS FUNDACIÓN MADRI+D	P. 15
08.	FORMACIÓN PERMANENTE	P. 16
09.	BENCHMARK	P. 18



01.

VICERRECTORADO DE ESTUDIOS Y CALIDAD

El Vicerrectorado de Estudios y Calidad (VREC) es el órgano de la Universidad Alfonso X El Sabio (UAX) encargado de velar por el adecuado diseño de las titulaciones y sus posteriores modificaciones, así como por la correcta implantación del plan de estudios, rindiendo cuentas ante las comisiones de evaluación externa y finalmente, de medir y analizar la experiencia de los diferentes grupos de interés que interactúan con la Universidad. Asimismo, desde el VREC se gestiona el Sistema de Gestión y Calidad (SIUAX) de la Universidad.

A través del Vicerrectorado se despliega la oferta formativa de la UAX. Para ello, se gestiona la innovación de nuevas titulaciones y las posteriores modificaciones. En este sentido, el área de Verificación y Modificación de títulos trabaja con los equipos académicos las propuestas aprobadas en el Comité de Innovación para adecuarlas a los estándares de la legislación vigente y a los requisitos de las Agencias reguladoras.

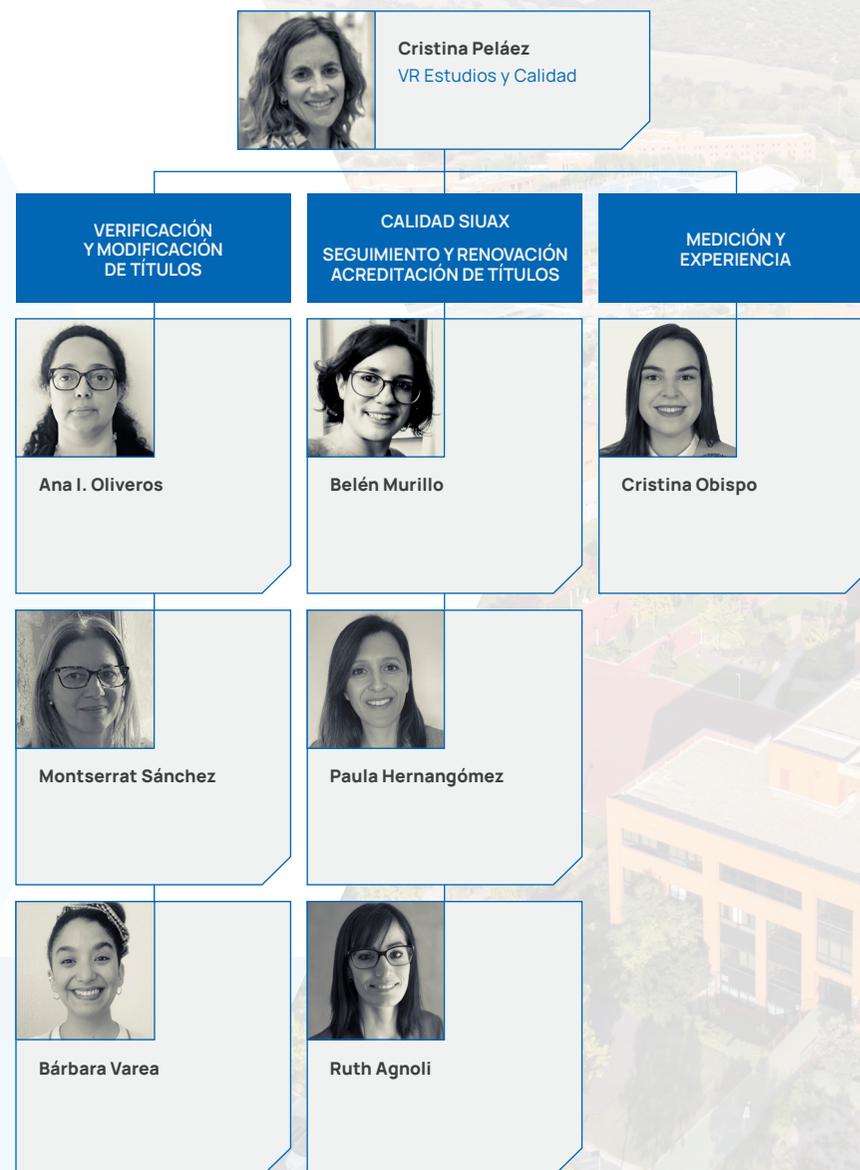
Una vez aprobada la propuesta de los programas formativos, el área de Calidad trabaja para asegurar el correcto despliegue de los programas. Para ello, además acompaña a las Facultades y a los equipos académicos, lidera la realización de auditorías y la preparación de los procesos de evaluación externa.

Desde el área de Calidad, además, se gestiona el Sistema de Gestión y Calidad de la Universidad. Lidera el diseño del Sistema (SIUAX) así como realiza el seguimiento de su correcta implantación.

Durante el despliegue de la formación, desde el área de Medición y Experiencia se despliegan las diferentes encuestas para medir la satisfacción de estudiantes, profesores y personal de administración y servicios tanto con la formación como con los servicios de la Universidad. Esta información, junto con los resultados de rendimiento de las diferentes titulaciones se analiza para la identificación de mejoras tanto en la formación como en los servicios ofertados por la Universidad.

La coordinación entre las diferentes áreas se asegura a través de las reuniones periódicas que se registran en las correspondientes actas según el formato establecido en el SIUAX.

El plan del Vicerrectorado nace del análisis DAFO, permitiendo la priorización de los retos a abordar a corto, medio y largo plazo.



02.

EL SIUAX: SISTEMA DE GESTIÓN Y CALIDAD

La UAX impulsa la cultura de la calidad entre la comunidad universitaria a través del Sistema de Calidad de la UAX utilizando diferentes herramientas y mecanismos de gestión. Para garantizar la adecuación y pertinencia de este sistema, el diseño se sustenta sobre las directrices de la Norma ISO 9001:2015 y la guía de certificación de la Fundación para el Conocimiento Madrimasd, SISCAL.

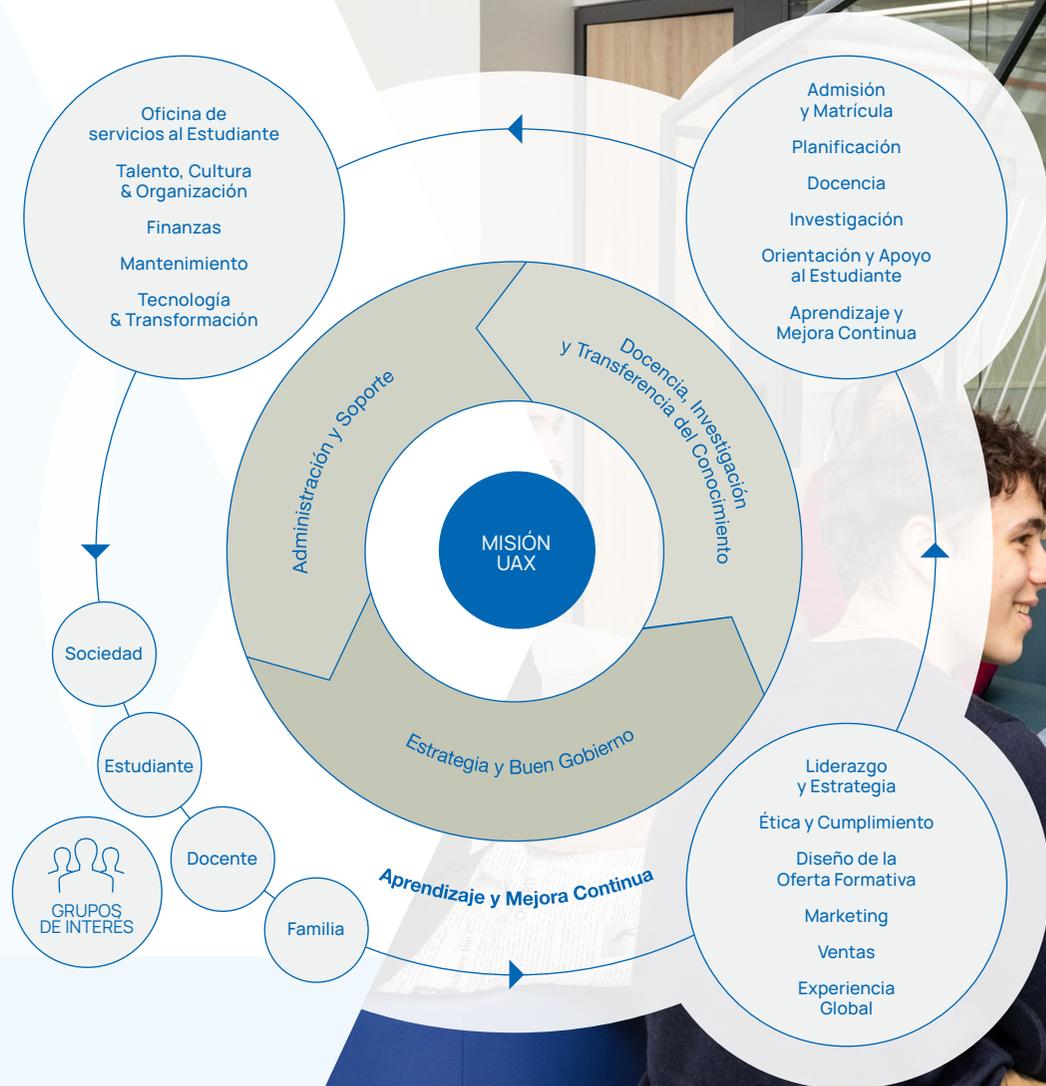
La Dirección de la Universidad es la máxima responsable del SIUAX y se compromete a gestionar los recursos necesarios para su correcta implantación y mejora. Además, la Dirección de la UAX asegura que la planificación del sistema sea implementada con el fin de cumplir eficazmente con los objetivos de calidad, la satisfacción de necesidades, requisitos y expectativas de estudiantes y otras partes interesadas.

Anualmente se hace una revisión del Sistema para actualizarlo en función de la evolución en la forma de trabajar y adaptándolo a los requisitos de las certificaciones nacionales e internacionales de nuestro entorno. En concreto, tras la modificación de los requisitos de la certificación SISCAL en diciembre 2023 se actualizaron en los diferentes procedimientos del sistema, asegurando la coherencia entre los requisitos del modelo y la actuación de la UAX.

El marco estratégico sobre el que se desarrolla el SIUAX es la **política de calidad** que se revisa anualmente y en la que participan los diferentes grupos de interés de la Universidad. Para asegurar el conocimiento de los diferentes agentes implicados, es publicada en la página web. (**Política de Calidad**).

El **manual de calidad** constituye las bases sobre las que se desarrolla el sistema tanto a nivel documental y a nivel de organización para asegurar su despliegue.

El SIUAX se estructura a nivel macroproceso, proceso y subproceso. Diferenciados en función del nivel de actuación en la organización: Estratégicos, Clave y de Apoyo.



02.

EL SIUAX: SISTEMA DE GESTIÓN Y CALIDAD

La documentación del sistema es accesible a través del repositorio de documentación de la organización y para todo el personal de la Universidad, así como a través de la página web para todos los grupos de interés de la Universidad.

Anualmente en la Revisión por la Dirección se rinden cuentas del nivel de cumplimiento del sistema, de los cambios o modificaciones en los procedimientos y del nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad.

Los **principales resultados** presentados en la revisión por la Dirección de Febrero 2024 han sido:

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD: 92%.

Se han llevado a cabo todas las **acciones de mitigación** de los riesgos identificados en la Universidad:

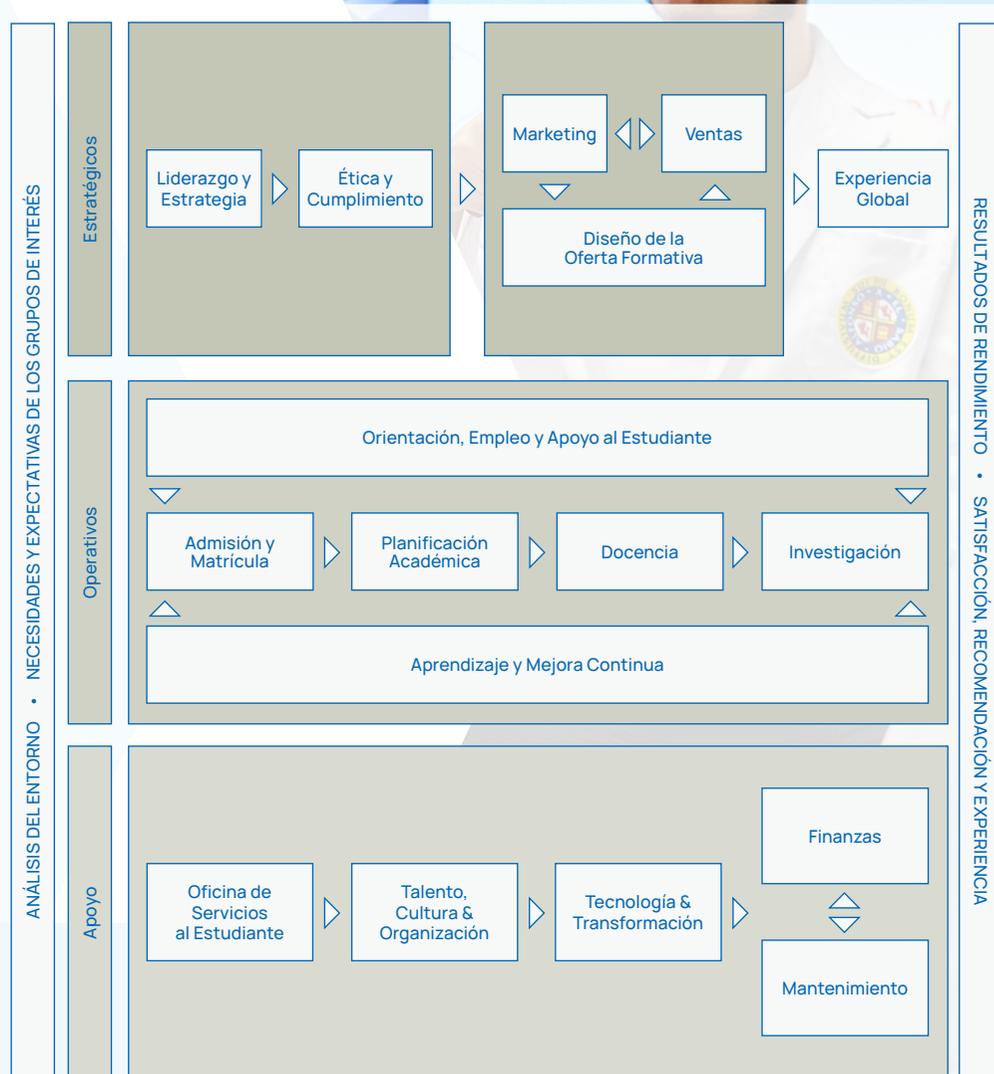
- Seguimiento del proceso de admisión.
- Importancia de la Formación Permanente y la gestión de la calidad.
- Potenciar la investigación.

En cuanto a las valoraciones de **satisfacción**:

- Los estudiantes valoran su satisfacción con el profesorado superior a 8 (escala de 0-10).
- Destaca la valoración de los estudiantes sobre la conexión de las titulaciones con la vida profesional.
- Los profesores manifiestan una alta satisfacción con la formación de la Universidad. Destaca la valoración de la posibilidad de plantear mejoras, con un valor medio de 8,4 (en una escala 0-10).

Revisión del **sistema**:

- Actualización de todos los procedimientos del sistema.
- Adaptación de los procesos a los nuevos requisitos SISCAL (guía diciembre 2023).
- Actualización y revisión de los diferentes indicadores asociados a los procesos.
- Revisión de los procesos asociados a la mejora continua (PO06).



Mapa de procesos de 1er nivel: Macroprocesos.

03.

MEJORA CONTINUA: EN BUSCA DE LA EXCELENCIA

Para la implementación de la política y objetivos estratégicos y de calidad se utiliza la metodología de despliegue en cascada bidireccional, de forma que se garantice la implantación de la mejora continua. El seguimiento e implantación de las mejoras se sustenta sobre las Comisiones de Seguimiento y Mejora (SIM). Estas Comisiones se integran por representantes de los diferentes agentes tanto internos como externos que colaboran con la Universidad: estudiantes, profesores, responsables académicos, egresados y empleadores.

Estas comisiones se reúnen de forma periódica, según el calendario comunicado desde el VREC para asegurar su despliegue homogéneo en la Universidad.

Para asegurar la integración de la información relevante en los diferentes niveles de toma de decisiones de la Universidad, estas Comisiones se desarrollan a nivel de título, a nivel de centro y a nivel de Universidad. En estas reuniones se presentan los principales resultados alcanzados (cuantitativos y cualitativos), así como se fomenta la escucha activa de los diferentes representantes de los colectivos invitados con el objetivo de identificar las principales acciones de mejora a llevar a cabo. Las principales conclusiones de estas reuniones viajan entre los diferentes niveles de toma de decisiones con la intención de identificar acciones transversales que se deben acometer, así como priorizar aquellas que tienen un mayor impacto en la experiencia de los diferentes colectivos. Asimismo, a través de estas Comisiones se despliegan los retos estratégicos asegurando su desarrollo.

Sin duda, otro de los objetivos fundamentales de estas comisiones es la rendición de cuentas de las acciones y resultados alcanzados, para ello, se realiza el seguimiento y nivel de cumplimiento del **plan de mejora** identificado, así como de los principales indicadores de rendimiento. De esta manera se integra la información cuantitativa obtenida de los sistemas de indicadores como la información cualitativa aportada por los diferentes integrantes de las comisiones en la identificación y despliegue de la mejora continua de la Universidad.

Al finalizar el curso académico, cada titulación realiza un informe de título donde se analizan los principales resultados alcanzados como las principales mejoras llevadas a cabo.

Durante el curso 23/24 se han llevado a cabo más de 170 SIM de Título, 14 SIM de Centro y 1 SIM de Universidad, además de las reuniones de Comité de Calidad de la Universidad.



03.

MEJORA CONTINUA: EN BUSCA DE LA EXCELENCIA

Además, como herramienta de rendición de cuentas a la sociedad, se ha realizado una SIM Universidad (Abril 2024) en la que participaron estudiantes, profesores y responsables académicos.

DATOS DE SEGUIMIENTO Y MEJORA DE 23-24

CENTRO	SIM Título Celebradas	SIM Centro Celebradas
F. Odontología	12	3
F. Veterinaria	5	3
F. CC Salud	23	3
F. Medicina	23	1
Escuela Politécnica	26	1
F. Empresa y Tecnología	48	1
F. CC Educación	21	1
F. Música y Artes Escénicas	12	1

GRUPOS DE MEJORA

Desde el VREC somos conscientes de la importancia de la participación de los diferentes agentes implicados en la mejora para el análisis y toma de decisiones. Con este propósito, se crearon 3 grupos de trabajo con personas de equipos académicos y de equipos corporativos. El objetivo fue identificar las palancas clave para la mejora de la experiencia del estudiante, así como su despliegue a través de las iniciativas pertinentes. En total se realizaron 5 sesiones de trabajo con cada grupo.

Como resultado de este proceso de aprendizaje en la organización se identificaron 14 iniciativas de mejora relacionados con 3 procesos de la Universidad: Planificación y organización, Prácticas, e Información y comunicación.

ESTADO DEL PLAN DE ACCIÓN:

6 INICIADAS

6 CERRADAS

2 PENDIENTE DE IMPLANTAR



04.

RANKINGS, RATINGS Y CERTIFICADOS DE CALIDAD



RANKING CYD

El Ranking CYD es una herramienta que mide el rendimiento de las universidades españolas. Desarrollado por la Fundación CYD, este ranking permite comparar las universidades en diversas áreas de actividad, como enseñanza y aprendizaje, investigación, transferencia de conocimiento, orientación internacional, contribución al desarrollo regional e inserción laboral.

La Universidad Alfonso X El Sabio participa de forma anual en este ranking de forma que permite hacer un análisis comparado en el panorama universitario de ámbito nacional.

En esta décima edición del ranking se han analizado 81 universidades, 30 ámbitos de conocimiento y 3407 titulaciones lo que permite tener un análisis objetivo del panorama universitario nacional. Las áreas analizadas en esta edición han sido las relacionadas con las Ciencias de la Salud. Como novedad, se ha incorporado el ámbito de Fisioterapia.

La Universidad Alfonso X el Sabio destaca como la tercera mejor universidad nacional en el Ámbito de Farmacia, destacando en Enseñanza y Aprendizaje y la Inserción Laboral de los egresados.



LISTA FORBES - LAS 25 MEJORES UNIVERSIDADES 2024

La Lista Forbes de Universidades es un ranking anual que destaca las mejores universidades españolas. Forbes España elabora esta lista utilizando una metodología consensuada con expertos en educación, evaluando diversos factores como la calidad académica, la empleabilidad de los graduados, la innovación, y la infraestructura.

En la edición de 2024, la lista incluye las 25 mejores universidades españolas, tanto públicas como privadas, ordenadas alfabéticamente.

La Universidad Alfonso X El Sabio destaca por el ratio estudiante/ profesor así como los programas de prácticas. También destaca por su apuesta por la innovación docente y la adecuación de la formación ofrecida a la realidad del mundo laboral.



LAS MEJORES UNIVERSIDADES DE ESPAÑA 2024

El ranking de El Mundo analiza las principales ofertas de Grado y Máster de las universidades públicas y privadas españolas. También ofrece información sobre cómo elegir el programa más adecuado a las expectativas del estudiante. Recoge los 50 mejores Grados, seleccionados entre más de un millar de opciones, tras un exhaustivo análisis basado en 25 criterios y organizados en 50 especialidades, señalándose los 5 mejores Grados por especialidad.

La Universidad Alfonso X el Sabio destaca en el Grado de Odontología.

04.

RANKINGS, RATINGS Y CERTIFICADOS DE CALIDAD



ISO 9001:2015 Y UNE 179001:2011

La certificación ISO 9001 es un estándar internacional que establece los requisitos para un sistema de gestión de la calidad (SGC). Su objetivo principal es asegurar que las organizaciones puedan cumplir consistentemente con los requisitos de los clientes y la regulación aplicable, mejorando continuamente sus procesos y productos.

La Universidad Alfonso X El Sabio cuenta con la certificación ISO 9001:2015 tanto en el campus de Villanueva de la Cañada y campus de Chamberí como en las Clínicas Universitarias Odontológicas. Además, las Clínicas cuentan, además, con la certificación UNE 179001:2011 de Calidad de centros y servicios dentales.

Durante el curso 2023-2024 se realizaron las auditorías internas de seguimiento, así como las auditorías externas de seguimiento de la norma ISO 9001:2015 y la renovación de la UNE 179001:2011 en las Clínicas Universitarias Odontológicas.

Se han dado por atendidas las recomendaciones y No Conformidades detectadas, dando lugar a un nuevo plan de mejora tanto a nivel universidad como en las Clínicas.

MADRID EXCELENTE

La evaluación Madrid Excelente es un proceso integral que reconoce la excelencia en la gestión de empresas e instituciones en la Comunidad de Madrid. Este sello de calidad es otorgado por la Fundación Madrid por la Competitividad, una organización sin ánimo de lucro que busca mejorar la competitividad empresarial en la región.

En la edición de 2023, se llevó a cabo una auditoría de renovación conforme al nuevo modelo del Sello, en la que la UAX obtuvo una valoración positiva en todas las áreas. A raíz de los resultados, se ha puesto en marcha un plan de acción para fortalecer las áreas relacionadas con ESG, área en la que hemos mejorado nuestro posicionamiento, así como la certificación del sistema de calidad a nivel de centro.



05.

EXPERIENCIA DEL ESTUDIANTE

La Universidad Alfonso X el Sabio ha realizado el camino crítico del estudiante (journey del estudiante) identificando las encuestas de satisfacción que se deben llevar a cabo según las distintas tipologías de estudios con las que cuenta la universidad. Para el lanzamiento y gestión de las encuestas, la Universidad dispone de una herramienta específica integrada con los sistemas internos de la universidad que permite el procesamiento de información, la recogida y la visualización posterior de éstos en un dashboard de resultados específicos creados para cada uno de los estudios.

La visualización de los datos permite segmentarlos en función de la necesidad de análisis. El acceso a los datos es limitado en base a las distintas áreas y responsabilidades de las personas de la organización. De igual manera, los docentes pueden acceder a la herramienta para poder ver el histórico de encuestas con su labor docente y poder obtener sus certificados correspondientes según los modelos estandarizados por la Agencia Nacional de Calidad (ANECA).

Uno de los objetivos para la mejora de la calidad es la comunicación y difusión de los resultados, para ello se han puesto en marcha la creación de infografías específicas para cada una de las facultades y escuelas de la Universidad. Éstas fueron compartidas tanto con los equipos académicos como con los estudios de las distintas facultades. Cada infografía incluye los principales indicadores de rendimiento y satisfacción, así como los puntos fuertes y áreas de mejora identificadas.

El principal foco está puesto en el estudiante, donde se mide principalmente su satisfacción con la labor de sus docentes y con la titulación en la que se encuentra matriculado. Así mismo, se tienen en cuenta otros momentos claves como la satisfacción con la práctica clínica, la práctica externa, el proceso de matrícula, así como con las primeras semanas del curso. También, se mide la satisfacción del Personal Docente Investigador y la satisfacción de tutores externos tanto de empresa como clínicos. Por último, en este curso académico se ha implantado la medición de la satisfacción del cliente tanto con los servicios impartidos tanto en las clínicas odontológicas como en el hospital clínico veterinario.



05.

EXPERIENCIA DEL ESTUDIANTE

La participación de los distintos grupos de interés es uno de nuestros objetivos más perseguidos, ya que no entendemos la mejora continua se fortalece gracias al feedback de todos, algunos datos de participación del curso académico 2023/2024:

+8000 RESPUESTAS DE ESTUDIANTES CON LABOR DOCENTE

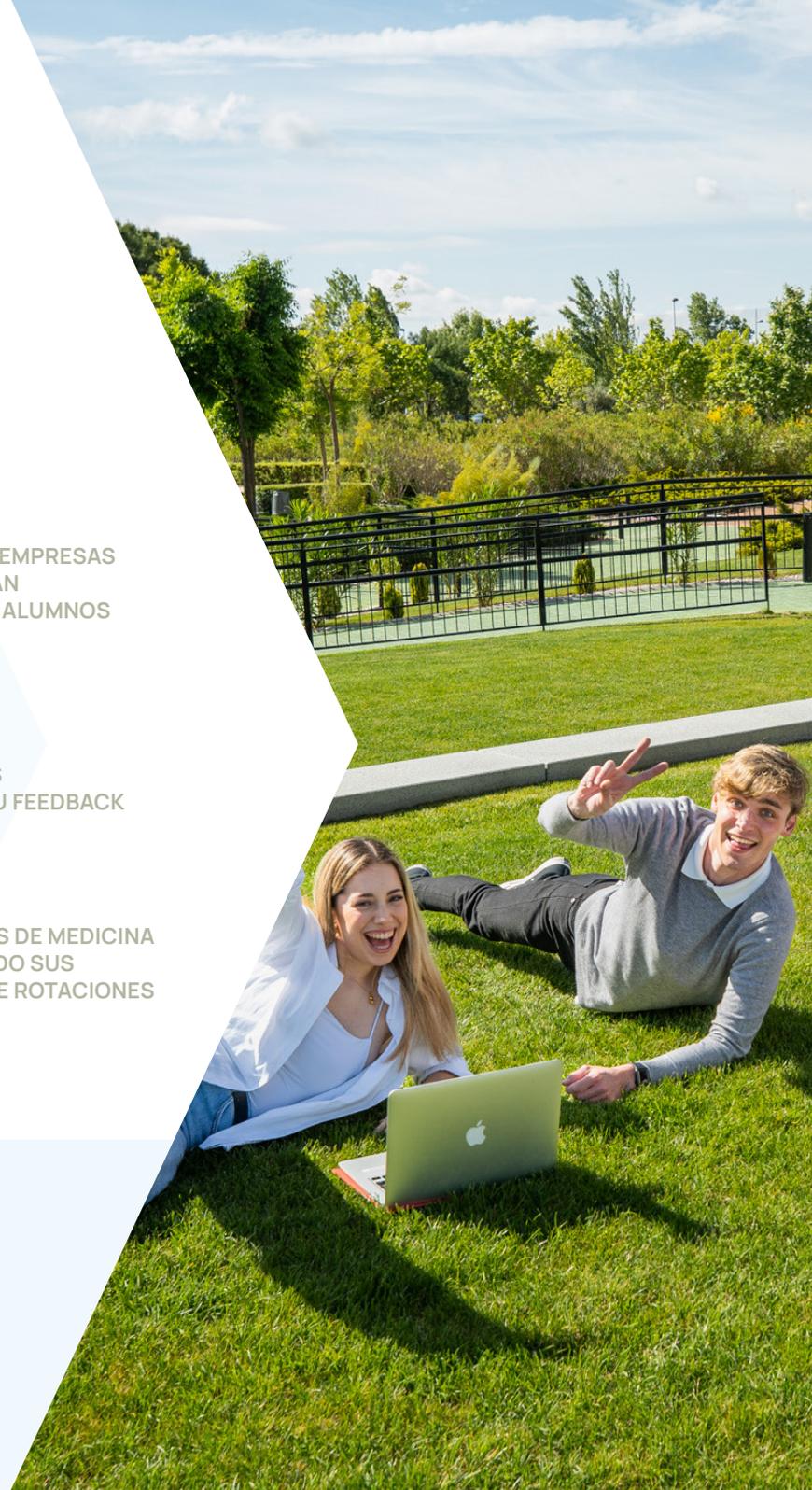
+6000 ESTUDIANTES HAN PARTICIPADO EN LA SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

+1550 EVALUACIONES DE EMPRESAS

+1000 TUTORES DE EMPRESAS RECOMIENDAN A NUESTROS ALUMNOS

+700 PROFESORES HAN DADO SU FEEDBACK

+300 ESTUDIANTES DE MEDICINA HAN EVALUADO SUS SERVICIOS DE ROTACIONES



05. EXPERIENCIA DEL ESTUDIANTE

DASHBOARD RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

SATISFACCIÓN CON EL PROFESORADO

Desde el inicio: Satisfacción con el Profesor/a.

- :) Satisfacción a partir de 8.
- :| Satisfacción de 6 a 8.
- :(Satisfacción inferior a 6.



CONEXIÓN VIDA PROFESIONAL

Desde el inicio: ¿En qué medida valorarías la conexión de est...

- :) Satisfacción a partir de 8.
- :| Satisfacción de 6 a 8.
- :(Satisfacción inferior a 6.



APRENDIZAJE ADQUIRIDO

Desde el inicio: ¿En qué medida valorarías el aprendizaje que...

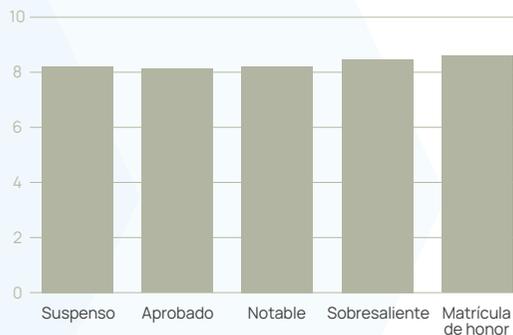
- :) Satisfacción a partir de 8.
- :| Satisfacción de 6 a 8.
- :(Satisfacción inferior a 6.



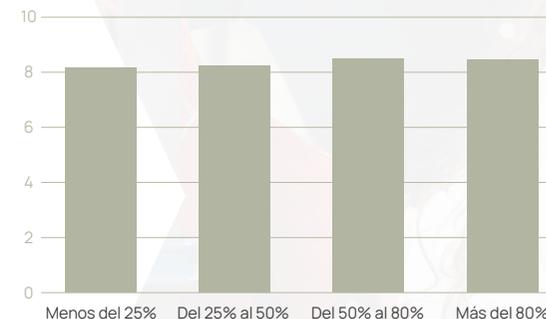
SATISFACCIÓN ESTUDIANTES

Periodo de tiempo: Desde el inicio. Fecha de informe: Fecha de respuesta.

EN RELACIÓN AL RENDIMIENTO ACADÉMICO



EN RELACIÓN A LA ASISTENCIA A CLASE



SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN RELACIÓN A LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROFESOR

Periodo de tiempo: Desde el inicio. Fecha de informe: Fecha de respuesta.



06.

VERIFICACIÓN Y MODIFICACIÓN DE TÍTULOS

El área de Verificación y Modificación de la Universidad Alfonso X el Sabio tramita el alta y la modificación de titulaciones ante el Ministerio y la Agencia Evaluadora, gestionando los procesos de innovación que permiten renovar y actualizar la oferta formativa.

Para desarrollar estas funciones, en el 2023, se han renovado las plantillas de trabajo para lograr una mayor estandarización de los procesos de modificación y verificación tras los cambios normativos de 2021, con la entrada en vigor del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, así como por la nueva Guía para la Verificación y Modificación de la Fundación para el Conocimiento Madrimasd.

Desde el punto de vista técnico y archivológico, durante este curso académico, el área de Verificación y Modificación ha desarrollado mejores herramientas tecnológicas para facilitar el acceso a la información de las titulaciones oficiales y un canal de comunicación para recoger las necesidades de mejora de las memorias de las titulaciones oficiales. En este sentido se han creado:

EL TIUAX

Repositorio de la documentación de las titulaciones oficiales.

EL REPORTE DE MODIFICACIONES

Formulario que recoge la necesidad de mejora de la memoria de la titulación de forma ordenada, clasifica la magnitud de los cambios que se quieran introducir, genera evidencia de la incoación del procedimiento, así como de la atención, cuando proceda, de modificaciones en respuesta de informes de evaluación externa.



de grados universitarios

Grados y dobles grados de UAX, donde encontrarás una Universidad Alfonso X el Sabio, con más de 30 años de experiencia en el mundo profesional y las empresas.

Mostrando 65 resultados



mentos de la



50% de ayuda en matrícula

Grado en Administración y Dirección de Empresas

+ Certificado en Technology for Driving Transformation

+ Professional Data Analyst by



06. VERIFICACIÓN Y MODIFICACIÓN DE TÍTULOS

En el curso 23/24 se ha conseguido la verificación positiva de 6 nuevas titulaciones y se han modificado positivamente 19 titulaciones oficiales de la Universidad Alfonso X el Sabio en Madrid.

DETALLE DE LOS PROCEDIMIENTOS DE VERIFICACIÓN Y MODIFICACIÓN POR CENTROS UAX

VERIFICACIÓN DE NUEVAS TITULACIONES	
FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y LENGUAS APLICADAS	<ul style="list-style-type: none"> - Grado en Gestión Deportiva. - Máster Universitario en Marketing y Comunicación Deportiva.
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR	<ul style="list-style-type: none"> - Máster Universitario en Bioinformática.
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Máster Universitario en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos. - Máster Universitario en Metodología de la Investigación en Educación. - Grado en Educación Primaria.
MODIFICACIÓN DE TITULACIONES	
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR	<ul style="list-style-type: none"> - Grado en Física. - Grado en Ingeniería Matemática. - Máster Universitario en Ingeniería Industrial. - Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica. - Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos. - Máster Universitario en Inteligencia Artificial. - Máster Universitario en Ciberseguridad. - Máster Universitario en Energías Renovables. - Máster Universitario en Sistemas integrados de Gestión.
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Máster Universitario en Tecnología Educativa. - Máster Universitario en Atención a la Diversidad y Educación Inclusiva. - Máster Universitario en Psicopedagogía.
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	<ul style="list-style-type: none"> - Grado en Fisioterapia.
FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y LENGUAS APLICADAS	<ul style="list-style-type: none"> - Grado en Análítica de Negocios / Business Analytics. - Grado en Marketing. - Grado en Administración y Dirección de Empresas. - Grado en Derecho. - Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales.
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR	<ul style="list-style-type: none"> - Máster Universitario en Bioinformática.
FACULTAD DE VETERINARIA	<ul style="list-style-type: none"> - Grado en Veterinaria.



07.

PROCESOS DE EVALUACIÓN EXTERNOS FUNDACIÓN MADRI+D

RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

FACULTAD DE VETERINARIA

Grado en Veterinaria.

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Grado en Farmacia, Grado en Nutrición.

FACULTAD DE MEDICINA

Grado en Medicina, Máster en Psicología General Sanitaria, Máster en Urgencias y Emergencias del Paciente Adulto, Programa de Doctorado en Investigación Clínica y Traslacional.

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica.

FACULTAD DE EMPRESA Y TECNOLOGÍA

Máster Universitario en Criminología Aplicada a la Gestión de la Seguridad y Prevención Delictiva.

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas.

FACULTAD DE MÚSICA Y ARTES ESCÉNICAS

Grado en Interpretación Musical.

SEGUIMIENTO ESPECIAL

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Máster Universitario en Terapia Manual Ortopédica, Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

FACULTAD DE EMPRESA Y TECNOLOGÍA

Máster Universitario en Abogacía y Procura.

SEGUIMIENTO ORDINARIO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Grado en Biotecnología.

FACULTAD DE MEDICINA

Grado en Biomedicina y Grado en Psicología.

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Máster Universitario en Estética Dental y Odontología Restauradora.

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Máster Universitario en Sistemas Integrados de Gestión, Máster Universitario en de Diseño de Productos y Servicios.

FACULTAD DE EMPRESA Y TECNOLOGÍA

GR en Ingeniería Matemática, GR en Inteligencia de Negocios / Business Intelligence, Master Universitario en Prevención de Riesgos Laborales, Master Universitario en Gestión Administrativa.

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Máster Universitario en Tecnología educativa y Competencias Digitales Docentes, Máster Universitario en Psicopedagogía.



08.

FORMACIÓN PERMANENTE

Tras la entrada en vigor del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, la UAX ha desarrollado un proceso de registro de las diversas titulaciones de formación permanente que ofrece la universidad. En aras de asegurar la calidad de estas titulaciones, se ha diseñado la ficha de procesos dentro del SIUAX, se ha unificado el registro de estas titulaciones en una tabla maestra de títulos de formación permanente que recoge toda la información de interés de la titulación. Asimismo, se crea una ficha de trabajo que permite orientar en el cumplimiento de estándares básicos para el diseño de este tipo de titulaciones y se vela por el buen desarrollo del proceso de generación, evaluación y puesta en marcha de los títulos propios. En este sentido, desde el Vicerrectorado de Estudios y calidad se lidera y se cuenta con la colaboración del departamento de tecnología y transformación para la creación y desarrollo de:

EL APLICATIVO DE TÍTULOS PROPIOS

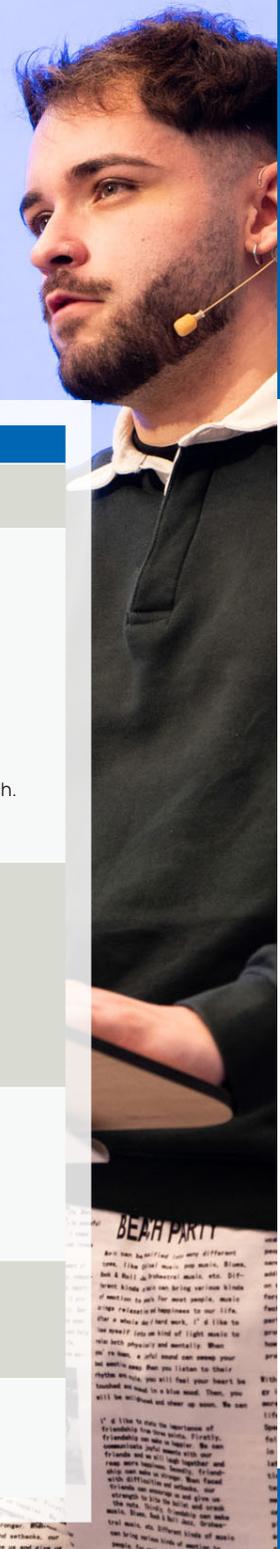
Permite registrar todas las titulaciones de Formación permanente y desarrolla un flujo para su evaluación y seguimiento que involucra: al centro de impartición que genera y da su conformidad; al órgano de calidad que evalúa la adecuación del título a la normativa vigente y a los estándares de calidad esperados, al Consejo de Gobierno para su aprobación; y, finalmente, a la oficina del estudiante que lo codifica e incorpora al sistema para la gestión de estudiantes.



08. FORMACIÓN PERMANENTE

El catálogo del curso 23/24 ha contado con cerca de 40 titulaciones, incluyendo microcredenciales, diplomas de especialización, diplomas de experto, certificados y máster de formación permanente, destacando:

CENTRO DE IMPARTICIÓN	TÍTULO
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR	<ul style="list-style-type: none"> - Certificado en Business & Innovación de Producto. - Certificado en Digital Business.
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	<ul style="list-style-type: none"> - Máster de Formación Permanente en Dirección y Gestión de Centros de Asistencia Sanitaria e Investigación Clínica en Salud Mental (MDASIC). - Certificado en Dirección Estratégica y Gerencia de Oficina de Farmacia: farmacia digital. - Máster de Formación Permanente en Optimización del Rendimiento y Salud. - Máster en Formación Permanente de Coordinación de Ensayos Clínicos en Centros de Investigación Clínica - Study Coordinator (CECIC). - Máster en Formación Permanente en Medicamentos de Terapias Avanzadas y Vacunas de la Industria Farmacéutica / Biotecnológica. - Máster de Formación Permanente en Desarrollo, Fabricación, Control - Garantía de Calidad y Registro Medicamentos - Madrid. - Máster en Formación Permanente en Desarrollo, Fabricación, Control - Garantía de Calidad y Registro Medicamentos - Barcelona. - Diploma de Especialización en Medicina Estética. - Master de Formación Permanente en Calidad Asistencial y Seguridad Clínica. - Máster Monitorización De Ensayos Clínicos Y Registros De Medicamentos Y Productos Sanitarios De La Industria Pharma, Biotech, Healthcare Y Medtech. - Máster en Industria Farmacéutica, Parafarmacéutica Y Dermocosmética: «Digital Business, Artificial Intelligence & Advance Analytics». - Máster de Formación Permanente en Bioinformática y Digital Health.
FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y LENGUAS APLICADAS	<ul style="list-style-type: none"> - Máster de Formación Permanente en Dirección de Empresas / Gestión Deportiva. Master in Business Administration / Sport Management. - Certificado en Legal Tech. - Certificado en Technology and Global Studies. - Certificado en Technology for Driving Transformation. - Certificado en Technology for Driving Innovation. - Certificado en Business & Data Analytics. - Máster de Formación Permanente en Innovación y Transformación Digital del Deporte. - Máster de formación permanente en Tech MBA.
FACULTAD DE MEDICINA	<ul style="list-style-type: none"> - Máster de Formación Permanente en Ecocardiografía. - Certificado en Ecocardiografía Básica. - Certificado en Ecocardiografía Avanzada. - Máster de Formación Permanente en la Radiocirugía del Sistema Nervioso Central. - Certificado en Ecografía Clínica General. - Máster de Formación Permanente en Medicina Especializada MIR.
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> - Diploma de Especialización en Ortodoncia Plástica. - Diploma de Especialización en Ortodoncia Digital. - Diploma de Especialización en Ortodoncia Interdisciplinar y complemento formativo docente. - Master de formación permanente en odontopediatría.
FACULTAD DE VETERINARIA	<ul style="list-style-type: none"> - Diploma de Experto en Cirugía de Tejidos Blandos en Pequeños Animales. - Diploma de Experto en Urgencias en Pequeños Animales. - Máster de Formación Permanente en Clínica de Équidos. - Máster de Formación Permanente en Clínica de Pequeños Animales.



09.

BENCHMARK

Desde el Vicerrectorado hemos participado en diferentes actividades de aprendizaje con otras organizaciones:

1. **XII Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Españolas** celebradas en Bilbao los días 16 y 17 de noviembre. Los temas tratados en estas Jornadas fueron: Acreditación institucional, interacción con los grupos de interés, Acreditación de las Escuelas de Doctorado, integración de los ODS en los Sistemas de Calidad y los sistemas de calidad para los títulos propios. Asimismo, aprovechamos para compartir inquietudes sobre la gestión de indicadores y la participación en rankings universitarios.

2. Asistencia al **Workshop “Demuestra el valor de la CX”**. Asistencia a sesión organizada por Medallia para discutir y profundizar en el retorno de la inversión (ROI) en el Experiencia de Cliente. Además, se realizó un taller acerca del impacto económico de los programas de CX.

3. Participación en la investigación de **Dobles títulos** liderado por la Fundación Madrimasd. La Universidad Alfonso X El Sabio ha participado como un agente clave de información para el desarrollo del estudio.

4. Jornada de la Fundación para el Conocimiento Madrimasd “La simple adaptación de las titulaciones al Real Decreto 822/2021. Orientaciones” (13 de marzo de 2023).

5. Jornada de la Fundación para el Conocimiento Madrimasd “Verificación y Modificación de Títulos Oficiales de Grado y Máster Programa De Formación” (3 de octubre de 2022).

6. Jornada Madrid Excelente: La UAX ha participado en la jornada de Madrid Excelente en la que se dieron a conocer los principales cambios del modelo y del proceso de evaluación. Así como la presentación de la nueva plataforma para la recogida de la información.

7. Reunión con el Consejo de Estudiantes: Dentro del compromiso de la UAX con los agentes externos y la sociedad en general, nos hemos reunido en diferentes ocasiones con los representantes de los estudiantes para comunicar los retos estratégicos de la Universidad, así como los principales resultados de los principales indicadores de rendimiento y satisfacción.





UAX Universidad
Alfonso X el Sabio